

表面的な部分の解決は分かりやすいので、まずはそこに目を向けて対処してしまう。それも必要なことではあると思うが、そこばかりに注目し続け、見えていない根本からの解決ができなければ、それは本当の解決とは言えないし、お客様の満足度も下がる。考えられるあらゆることを実行し、それが中々うまく行かなかったとしても、試行錯誤して自分のために頑張ってくれているということは、お客様には伝わると思うし、信頼関係も出来上がると思う。いくら技術が凄くても、心が伴っていないければプロフェッショナルとは言えない。心と技術、両方伴ってこそ一流なのだということを再認識できた。

人、物、植物など、地球上に存在する様々なものに対して、固定概念を捨て、理解したいという強い気持ちと、責任を持った行動、そして諦めないことで、奇跡は起きると思う。どれだけ相手のために思えるか。そして、相手の喜びが自分の喜びと思えるような人間になる事が、より人生を豊かにする上で必要なことだと思う。相手からどう思われるかと考えながら行動するのではなく、だめなものだめと正直に言えたり、良いものは自信を持って伝えられるよう、相手のことを考えた愛のある行動をしていこうと思う。